

Frau Kern: Sity GmbH, mein Name ist Kern, was kann ich für Sie tun?

Herr Blunt: Guten Tag Frau Kern, Blunt hier, von Schertler+Blunt, ich hätte gerne mit jemand gesprochen, der mir Auskunft über die Erweiterung einer Brandmeldeanlage geben kann. Können Sie mir da weiterhelfen?

Frau Kern: Da verbinde ich Sie mit Herrn Lange, der ist unser Spezialist für dieses Thema, einen kleinen Moment bitte.

Herr Lange: Lange, Guten Tag Herr Blunt, wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

Herr Blunt: Guten Tag Herr Lange. Also, es geht darum, wir sind ein Großhändler für Farben und Lacke, vielleicht kennen Sie uns ja. Wir haben in diesem Jahr unser Warenangebot erweitert, d.h. wir müssen unseren Lagerbereich erweitern. Wir würden gern den leerstehenden Anbau als Lagerraum nutzen und sollten uns vorher um einen geeigneten Brandschutz für diesen Raum kümmern.

Herr Lange: Aha, ich verstehe. Ist den in Ihrem bisherigen Gebäude bereits eine Brandmeldeanlage vorhanden.

Herr Blunt: Ja, für das Hauptgebäude gibt es die bereits, wir haben ja bisher auch unser Lager in diesem Haus untergebracht, aber das ist jetzt einfach zu eng geworden, daher möchten wir den Anbau nutzen.

Herr Lange: Ich nehme an, die bestehende Anlage ist mit der Feuerwehr verbunden?

Herr Blunt: Ja, das ist sie. Deswegen ruf ich ja an, der Raum muss nicht nur mit Brandmeldern versehen werden, sondern wir müssen auch die bestehende Anlage entsprechend erweitern.

Herr Lange: Jetzt ist mir alles klar Herr Blunt. Aber das wird am Telefon schwierig werden, es wäre am besten, wenn wir einen Termin vereinbaren würden, bei dem ich mir die örtlichen Gegebenheiten und die vorhandene Anlage einmal anschauen könnte. Wie ich sehe, haben wir die Anlage errichtet und hier liegt auch ein Wartungsvertrag vor.

Herr Blunt: Jederzeit Herr Lange, das ist mir recht. Dann kann ich Ihnen genau erklären was wir wollen.

Herr Lange: Prima, dann lassen Sie uns mal sehen, wie wäre Freitag, der 11.03. um 09.30 Uhr?

Herr Blunt: Das würde bei mir gut passen, Sie kennen den Weg zu uns?

Herr Lange: Ja, aber ich würde mir gerne noch mal Ihre Anschrift notieren.

Herr Blunt: Das ist die Rottackerstr. 17 in 74533 Heidlingen, meine Telefonnummer ist....

Herr Lange: Die sehe ich auf dem Display, 0744328998 nicht wahr?

Herr Blunt: Ganz genau, mein Fax 0744328999; gut dann sehen wir uns am Freitag Herr Lange, vielen Dank für Ihre Auskunft.

Herr Lange: Das ist unsere Aufgabe Herr Blunt, ich freue mich auf Freitag. Also dann, auf Wiederhören Herr Blunt.

Herr Blunt: Auf Wiederhören Herr Lange.