

## **Gespräch zwischen Anbieter und Kunden bei der Vorortbesichtigung**

**Herr Blunt:** Guten Tag Herr Lange, schön, dass Sie gekommen sind.

**Herr Lange:** Guten Morgen Herr Blunt, das ist doch selbstverständlich.

**Herr Blunt:** Wollen wir uns gleich mal den Lagerraum anschauen oder möchten Sie zuerst die Anlage sehen?

**Herr Lange:** Zuerst den Lagerraum, dann kann ich ungefähr abschätzen, was benötigt wird und sehen, ob wir das mit der vorhandenen Anlage noch realisieren können.

**Herr Blunt:** Na dann kommen Sie mal, wir müssen hier entlang. In diesen Zugang ist schon eine Brandschutztür eingebaut.

**Herr Lange:** Ja, ich sehe es. Aha, das ist also der Raum. Die Elektroinstallation ist ja auch schon vorhanden.

**Herr Blunt:** Ja, die ist fertig und auch bereits abgenommen. Wie sie sehen, werden die Leitungen auf Kabeltrassen geführt. Und auch die Mauerdurchbrüche sind irgendwie verschlossen.

**Herr Lange:** Ja das sieht alles gut aus, die Mauerdurchbrüche ordnungsgemäß verschlossen, die Kabel sauber verlegt.... prima. Dieses Regal, das dort links steht, soll das so bleiben?

**Herr Blunt:** Ja, das steht ca. 1 Meter von der Wand entfernt, sodass es von beiden Seiten auch noch zugänglich ist.

**Herr Lange:** Sehr gut. Herr Blunt, haben Sie von diesem Raum auch einen Plan, eventuell sogar in digitaler Form.

**Herr Blunt:** Alles was Sie wollen, wir haben das deckenhohe Regal auch bereits darin eingezeichnet, falls Sie das für Ihre Planung benötigen.

**Herr Lange:** Hervorragend, dann kann ich das direkt auf mein System übernehmen. Da hier im Raum keine Oberlichter sind, haben wir überall freien Zugang zur Decke, sehr gut. Wollen wir uns dann mal die vorhandene Anlage anschauen?

**Herr Blunt:** Ja, hier entlang bitte. Wir haben selbstverständlich auch einen Grundriss für das alte Gebäude, da sind die bisher vorhanden Installation bereits eingezeichnet, hilft Ihnen das weiter?

**Herr Lange:** Das ist prima, da ersparen Sie mir eine Menge Arbeit. Ah, das ist also die Anlage.

**Herr Blunt:** Ja, das ist die Anlage. Hier ist das Abnahmeprotokoll, das werden Sie sicher auch brauchen. Und hier sind die technischen Unterlagen und die Laufkarten für die Feuerwehr.

**Herr Lange:** Vielen Dank, wie ich sehe ist die Anlage nach VdS (Verein der Sachversicherten) zertifiziert, das ist sehr gut. Darf ich die Unterlagen mitnehmen? Ich kann Ihnen damit ganz kurzfristig ein entsprechendes Angebot ausarbeiten. So wie ich das im Moment einschätze, brauchen wir keine neue Anlage, die Anlage kann noch erweitert werden.

**Herr Blunt:** Sehr gerne Herr Lange, brauchen Sie noch weitere Informationen?

**Herr Lange:** Wie ich sehe, ist die Notstromversorgung für 72 Stunden ausgelegt. Diese Notstromversorgung ist ausgelastet. Daher benötigen wir einen zusätzlichen Akku. Dafür müssen die Ruhestrome der zusätzlichen Komponenten berechnet werden. Ach ja, da Sie diesen neuen Raum als Lager nutzen wollen, nehme ich an, dass dann dort auch leicht brennbares Material, wie z.B. Verpackungen und ähnliches gelagert wird?

**Herr Blunt:** Ja, wir wollen dort alles Mögliche unterbringen, angefangen bei Lack und Farbe und natürlich die anderen Artikel wie Lösungsmittel usw. Sie wissen ja, wir verkaufen alles rund um die Malerei.

**Herr Lange:** Das dachte ich mir. Wenn ich Ihnen eine Empfehlung aussprechen darf, Sie sollten auch an Rauchverbotschilder für diesen Raum denken und Ihre Mitarbeiter darauf hinweisen, dass in diesem Raum Rauchverbot herrscht.

**Herr Blunt:** Vielen Dank für den Hinweis, das werde ich gleich veranlassen, gut, dass Sie das bemerkt haben. Ich sehe, Sie wissen genau was wir brauchen.

**Herr Lange:** Ich denke schon Herr Blunt. Ich werde die Unterlagen prüfen und Ihnen dann umgehend ein Angebot senden. Können wir die vorhandenen Grundrisse auf meinem Laptop speichern?

**Herr Blunt:** Ich habe hier eine CD, auf der sind die Grundrisse gespeichert, die können Sie auch gerne mitnehmen.

**Herr Lange:** Dann hätten wir ja alles beisammen, fein. Dann werde ich mich auf den Weg machen und mich gleich an die Ausarbeitung setzen. Wenn wir die Erweiterung installieren, können wir die Wartung gleich mit erledigen. Ich bedanke mich für die Informationen und melde mich umgehend bei Ihnen. Sie bekommen dann das Angebot per Fax.

**Herr Blunt:** Ich danke Ihnen Herr Lange, für Ihren Besuch. Ich höre dann von Ihnen.

**Herr Lange:** Ganz bestimmt Herr Blunt, auf Wiedersehen.

**Herr Blunt:** Auf Wiedersehen Herr Lange.