

## Auftragseingang

### Aufgabe 1:

a) Versuchen Sie die Informationen, die für Sie wichtig sind, aus dem Telefongespräch herauszufiltern.

---

---

---

---

---

b) Tragen Sie Kundendaten, Informationen zum Kundenauftrag, sowie eventuelle Terminabsprachen in die entsprechenden Felder der [Kundenkartei](#) ein.

---

---

---

---

---