

Auftragseingang

Herr Baumann: Baumann Elektro GmbH, mein Name ist Baumann, was kann ich für Sie tun?

Frau Müller: Müller von der Firma „Müller-Werbung“, guten Tag Herr Baumann. Wir haben hier wiederholt Probleme mit Störungen in der Elektroanlage. Sie hatten ja bereits einen Kundendienstmonteur geschickt, der die Anlage wieder in Betrieb genommen hat. Die Ursachen der Ausfälle möchte ich nun genauer untersuchen lassen.

Herr Baumann: Ich habe schon meinen Mitarbeiter Herrn Erwin Meier und unseren Azubi Herrn Timo Precht in meinem Büro, darf ich den Lautsprecher am Telefon anstellen?

Frau Müller: Ja selbstverständlich! Guten Tag meine Herren! Also, es geht darum, dass wir letztens einen Totalausfall der Elektroanlage im Betrieb hatten. Der Hausmeister bemerkte nachts den Ausfall und versuchte die Anlage wieder einzuschalten, was diesmal jedoch nicht ging. Beim Einschaltversuch stürzte sogar die EDV-Anlage ab.

Herr Baumann: Aha, ich verstehe. Unser Monteur berichtete, dass die Abschaltung der Anlage durch eine Fehlerstromschutzeinrichtung erfolgte. An dieser sind die gesamte EDV-Anlage sowie Teile der Werkstatt angeschlossen. Die Auslösung des RCD erfolgte in der Nacht, so dass die laufenden Maschinen sofort ausfielen, die EDV-Anlagen lief bis zum Morgen weiter, da bei Ausfall der allgemeinen Spannungsversorgung die EDV über eine USV Anlage weiter versorgt wird.

Frau Müller: Aha, wenn Sie das so sagen, wird es wohl so sein.

Herr Baumann: Unser Monteur hat nun festgestellt, dass beim Einschaltversuch der Anlage die Pufferbatterie der USV entladen war und damit die EDV-Anlage ausfiel. Außerdem hat er einen Isolationsfehler am Antriebsmotor der Holzbearbeitungsmaschine festgestellt. Er schaltete den betreffenden Stromkreis ab, so dass die Gesamtanlage wieder eingeschaltet werden konnte. Haben Sie in letzter Zeit weitere Störungen in der Elektroanlage festgestellt?

Frau Müller: Ja. Zusätzlich zum beschriebenen Totalausfall haben wir zum Beispiel öfter Helligkeitsschwankungen der Allgemeinbeleuchtung, Flimmern von Monitoren an PC-Arbeitsplätzen oder letztens den sporadischer Ausfall der Uhrenanlage. Woran kann dies denn liegen?

Herr Baumann: Das können wir so am Telefon nicht herausfinden. Aufgrund der geschilderten Störungen schlage ich vor, Herr Meier und Timo Precht untersuchen die Anlage bei Ihnen vor Ort.

Frau Müller: Jederzeit Herr Baumann, das ist mir recht. Dann kann ich Ihnen genau erklären was wir wollen.

Herr Baumann: Prima, dann lassen Sie uns mal sehen, wie wäre Freitag, der 11.09. um 09.30 Uhr?

Frau Müller: Das würde bei mir gut passen, Sie kennen ja den Weg zu uns. Also vielen Dank und bis dann!

Herr Baumann: Auf Wiederhören Frau Müller.