

Kundengespräch vor Ort

Frau Müller: Guten Tag Herr Meier, schön, dass Sie gekommen sind.

Herr Meier: Guten Morgen Frau Müller, das ist doch selbstverständlich. Das ist Timo Precht, unser Azubi.

Frau Müller: Guten Morgen Herr Precht! Da wollen wir uns gleich mal ans Werk machen. Der Ausfall der Maschine bringt uns in große Schwierigkeiten. Einen Ersatzmotor für den defekten Motor haben wir schon bestellt. Eigentlich müsste dann ja alles wieder O.K. sein.

Herr Meier: Na ja, der Fehler könnte unter Umständen wieder auftreten. Denn bei den von Ihnen geschilderten Störungen vermute ich grundlegende Fehler in der Elektroinstallation sowie bei der Auswahl und dem Betrieb der vom Frequenzumrichter gespeisten Motoren. Zudem scheinen die beschriebenen Helligkeitsschwankungen auf eine schlechte Netzqualität zu deuten.

Frau Müller: Das klingt ja nicht grad gut. Was schlagen Sie denn vor?

Herr Meier: Ich schlage eine Prüfung der Gesamtanlage unter EMV-Gesichtspunkten vor.

Frau Müller: Mhm, ist wohl in der Tat besser, denn noch so einen Ausfall können wir uns nicht leisten!

Herr Meier: Wir sollten folgende Prüfungen in der Anlage durchführen:

- Besichtigung der Anlage mit Unterstützung eines ortskundigen Mitarbeiters, z.B. des Hausmeisters
- Wir müssen Mitarbeiter befragen
- Durchführung von Messungen für den betroffenen Anlagenteil mit besonderem Augenmerk auf eine EMV-gerechte Elektroinstallation
- Durchführung einer Netzanalyse
- Messungen an Frequenzumrichter betriebenen Maschinen und
- Messungen von E und H-Feldstärken an Arbeitsplätzen

Die Prüfungen sollten während des laufenden Betriebes durchgeführt werden, da nur hier die Fehler auftauchen bzw. beobachtet werden können. Für bestimmte Arbeiten muss es allerdings möglich sein, Betriebsabläufe zu unterbrechen, damit zum Beispiel Isolationswiderstände gemessen oder Schutzeinrichtungen ausgelöst werden können.

Frau Müller: Da ist ja nicht grad wenig zu tun, das wird sicher kosten. Können Sie uns dazu ein Pauschalangebot machen?

Herr Meier: Das geht leider nicht. Der Fehler könnte innerhalb kürzester Zeit gefunden werden, unter Umständen kann sich die Prüfung aber auch über einen längeren Zeitraum hinziehen.

Frau Müller: Ich muss aber schon wissen, was grob da an Kosten auf mich zukommt.

Herr Meier: (hat mit seinem Chef Herrn Baumann per Handy telefoniert) Auf Grund der Betriebsgröße und der erforderlichen Arbeiten sind ca. acht Stunden für einen Spezialmonteur und acht Stunden für einen Auszubildenden im 4. Lehrjahr einzuplanen. Zudem wird die Unterstützung durch einen geeigneten Mitarbeiter Ihrer Firma vor Ort benötigt. Die Auswertung der Prüfung sowie die Dokumentation werden mit vier Stunden plus Material geschätzt. Ein Pauschalangebot können wir aber in diesem Fall wirklich nicht geben. Wir verpflichten uns aber, bei absehbarer Überschreitung der geschätzten Kosten Rücksprache mit Ihnen zu halten.

Frau Müller: O.K., einverstanden, dann schicken Sie mir dies aber noch schriftlich.

Herr Meier: Das ist doch klar. Die Behebung der gefundenen Mängel wird dann nach Absprache separat angeboten.

Frau Müller: Gut. Wann können Sie mit den Messungen beginnen?

Herr Meier: Gleich Morgen früh 08:00 Uhr. Passt das?

Frau Müller: Sehr gut Herr Meier, wenn Sie noch weitere Informationen brauchen, rufen Sie an.

Herr Meier: Bis morgen dann!